

Manual do Administrador — VoxCidade

Bem-vindo, Gestor Municipal!

Este manual foi criado para ajudar você — gestor municipal — a utilizar o painel administrativo do **VoxCidade** de forma simples e eficiente, sem necessidade de conhecimento técnico.

Aqui você encontrará explicações claras sobre cada funcionalidade, com passo a passo ilustrado, dicas práticas e respostas para as dúvidas mais comuns.

Versão do sistema: v1.0.100 | **Atualizado em:** maio de 2026

Sobre o VoxCidade

O VoxCidade é a plataforma que conecta **cidadãos e prefeituras** por meio de denúncias urbanas. Pelo aplicativo Android, os moradores registram problemas da cidade — buracos, lâmpadas apagadas, lixo acumulado — e acompanham o atendimento em tempo real.

Seu papel como administrador é garantir que essas demandas sejam **recebidas, analisadas e resolvidas** com agilidade, mantendo o cidadão sempre informado.

Índice do Manual

Capítulo 1 — Introdução

[01 — Introdução ao Sistema](#)

- O que é o VoxCidade e para que serve
 - Papel do administrador municipal
 - Como acessar o painel (login, requisitos)
 - Visão geral das abas disponíveis
-

Capítulo 2 — Dashboard

[02 — Dashboard](#)

- O que são os indicadores exibidos
 - Como interpretar os números
 - Período de atualização dos dados
 - Dicas de uso
-

Capítulo 3 — Denúncias

[03 — Gerenciamento de Denúncias](#)

- Como visualizar a lista de denúncias
 - Como usar os filtros (status, categoria, bairro, data)
 - Como buscar uma denúncia específica
 - Como abrir o detalhe de uma denúncia
 - Como alterar o status (passo a passo)
 - Significado de cada status
 - Como adicionar observação e justificativa
 - Como encaminhar para gestores via WhatsApp e E-mail
 - Boas práticas de gestão
-

Capítulo 4 — Relatórios

04 — Relatórios

- Como acessar os relatórios
 - Filtros disponíveis (período, categoria, status)
 - Como interpretar cada indicador
 - Como exportar dados em CSV
-

Capítulo 5 — Gestores

05 — Gestores Municipais

- O que é um gestor municipal
 - Como cadastrar, editar e remover gestores
 - Como associar categorias a um gestor
 - Lista das 29 categorias do sistema
 - Boas práticas de gestão de equipe
-

Capítulo 6 — Configurações

06 — Configurações

- Como configurar o município
 - Opções disponíveis (Modo Automático, canais, notificações, mapa público)
 - Como ativar e desativar funcionalidades
-

Capítulo 7 — Ferramentas

07 — Ferramentas Administrativas

- O que são as ferramentas administrativas
 - Como usar a sincronização de pontuação
 - Como gerar backup de dados
 - Quando e por que usar cada ferramenta
-

Capítulo 8 — Mapeamento

[08 — Mapeamento](#)

- Como visualizar denúncias no mapa
 - Como usar os filtros do mapa
 - Como interpretar as marcações por cor e status
 - Clustering e mapa de calor
-

Capítulo 9 — Pergunte à IA

[09 — Pergunte à IA](#)

- O que é o recurso Pergunte à IA
 - Como formular boas perguntas
 - Exemplos de perguntas úteis para gestores
 - Limitações do recurso
-

Capítulo 10 — Dúvidas Frequentes

[10 — Dúvidas Frequentes \(FAQ\)](#)

- Perguntas e respostas sobre o sistema
 - Problemas comuns e como resolver
 - Como entrar em contato com o suporte
-

Por onde começar?

Se você está acessando o painel pela primeira vez, recomendamos seguir esta ordem:

1. Leia o **Capítulo 1** para entender o sistema e como fazer o login
 2. Explore o **Capítulo 2** para entender o dashboard
 3. Aprenda a gerenciar denúncias no **Capítulo 3** — é a função mais usada no dia a dia
 4. Configure os gestores no **Capítulo 5** antes de ativar o Modo Automático
 5. Ajuste as **Configurações** (Capítulo 6) conforme as necessidades do seu município
-

Precisando de ajuda?

Consulte o [Capítulo 10 — Dúvidas Frequentes](#) ou entre em contato com o suporte técnico do VoxCidade.

"Uma cidade melhor começa com um cidadão que se importa e uma prefeitura que ouve."

VoxCidade — Sua voz, nossa cidade.